

Table of Contents

- 1. 최신 업데이트를 하지 않은 경우 1
 - 증상 1
 - 원인 1
 - 해결법 1
- 2. 조치가 필요한 블루스크린 이슈 1
 - 증상 1
 - 원인 1
 - 해결법 2

Comizoa 드라이버 블루스크린 발생 이슈 대처법

× Comizoa 제품 사용시 드라이버의 블루스크린이 발생할 때 대처법에 대한 안내 페이지입니다.

1. 최신 업데이트를 하지 않은 경우

증상

- 드라이버 설치 혹은 유저 SW 사용시 블루스크린 발생

원인

- 최신 드라이버에선 이미 해결된 이슈임에도 유저가 과거 배포된 드라이버를 계속 사용하는 경우
- [Automation 3.5s](#)와 같은 과거 패키지를 사용하는 경우

해결법

- [기존에 쓰던 패키지를 최신으로 업데이트](#)

2. 조치가 필요한 블루스크린 이슈

증상

- 최신 패키지를 설치했음에도 블루스크린 발생

원인

- 커미조아에서 아직 발견하지 못한 이슈

해결법

- 블루스크린이 발생한 **Memory.dmp** 파일 혹은 **Minidump** 파일을 커미조아에 전달

From:

<https://www.comizoa.com/info/> - -

Permanent link:

https://www.comizoa.com/info/doku.php?id=faq:downloadandsetup:common:15_bsod&rev=1628744035

Last update: **2024/07/08 18:22**